

«Wir wussten, was wir digitalisieren wollten, aber nicht, wie wir es technisch lösen können.»

Katadyn Group digitalisiert Papierprozesse durch GS1 Digital Link

Die Kennzeichnung der Meerwasserentsalzer-Produkte von Katadyn wird neu mittels GS1 Digital Link und QR-Code umgesetzt. Durch die Kombination aus Global Trade Item Number (GTIN) und Seriennummer erfolgt die eindeutige Kennzeichnung auf Instanzebene.

Bei der Montage von Meerwasserentsalzer-Geräten sind die Durchführung und Dokumentation umfangreicher Funktionstests ein zentrales Element. Für jedes Gerät wurden bis anhin mehrere Seriennummern und verschiedene Testergebnisse mittels strukturiertem Papierformular erfasst. Diese Papierprozesse waren Ausgangspunkt für die Digitalisierung. Zusätzlich sollte neu auch ein mobiler Prozess für die Kommissionierung eingesetzt werden. Neben der digitalen Erfassung war die Weiterverwendung der erzeugten Daten für interne und externe Zwecke ein weiteres Ziel.

Lösungsansatz mit serialisiertem GS1 Digital Link

Nach einem Vergleich verschiedener Lösungskonzepte erfolgte ein Grundsatzentscheid für die Nutzung von GS1 Digital Link und einer No-/Low-Code Plattform. Mit dem GS1 Digital Link mit QR-Code werden weitere Anwendungsmöglichkeiten für die direkte Kundeninformation über Smartphone und Web geschaffen. Eine vorgängige Installation einer App ist nicht nötig. Im GS1 Digital Link wird nicht nur die Global Trade Item Number (GTIN) abgebildet, sondern auch die Seriennummer (SGTIN, Serialized Global Trade Item Number) auf Instanzebene. So entsteht ein global eindeutiger digitaler Zwilling für jedes einzelne Gerät.

Mit dem Einsatz einer No-/Low-Code Entwicklungsplattform wurde auch bei der Software ein moderner und kostengünstiger Ansatz gewählt. Mit No-Code können einfache Apps zur strukturierten Datenerfassung durch visuelle Modellierung erstellt werden. Komplexere Workflows zur Datenverarbeitung wurden zusätzlich in Low-Code umgesetzt, um auch hier möglichst bestehende Funktionsmodule zu nutzen und den Programmieraufwand minimal zu halten. Die Plattform ermöglicht zudem die einfache Digitalisierung weiterer Anwendungsfälle in anderen Prozessen, so zum Beispiel bei der Verarbeitung von Wiederaufbereitungsarbeiten.

Hardwareseitig werden Consumer-Tablets und industrielle Etikettendrucker eingesetzt. Der Etikettendruck erfolgt direkt vom Tablet mittels einer spezialisierten Drucksoftware.

Mobile Datenerfassung mit Tablets

In einem geführten Prozess werden alle für das jeweilige Produkt nötigen Informationen mit dem Tablet erfasst. Dabei werden verschiedene Barcodes über die integrierte Kamera eingelesen. Sobald der Produktionsauftrag abgeschlossen ist, erfolgt die mobile Kommissionierung mittels Tablet durch die Logistik. In diesem Schritt erfolgt die Zuordnung der einzelnen Geräte an

Druck und Aufbringung der serialisierten Produktlabels mit GS1 Digital Link und QR Code.



den jeweiligen Kunden und die automatisierte Zertifikatserstellung wird angeschlossen.

Für jedes Gerät wird ein Prüfzertifikat erzeugt, welches die erfolgreichen Funktionstests und das Ablaufdatum aufweist. Dies eliminiert die Aufwände der früheren manuellen Dokumenterstellung. Zusätzlich ermöglichen die strukturiert erfassten und abgelegten Daten ein Qualitätsmonitoring. So können wichtige Daten bei Bedarf an den jeweiligen Lieferanten weitergegeben werden.

Mit dem GS1 Digital Link können zukünftig sowohl Artikelinformationen als auch die Seriennummer sowie spezifische Daten wie das Herstellungs- oder Ablaufdatum auf der zugehörigen Website angezeigt werden. Da aus der Kommissionierung pro Gerät der Vertriebspartner bekannt ist, wird der Ersatzkauf für Kunden weltweit vereinfacht, was die Wiederverkaufschancen erhöht.

Neue Services für Kunden und Partner

Im nächsten Schritt soll ein Kundenportal angeboten werden. In dem geschützten Bereich soll ausgewählten Kunden und Partnern Zugriff auf die Daten der eigenen Geräte gegeben werden. Ein wichtiger Bereich ist die Zertifikatsverwaltung. In Zukunft sollen das Ausstellen und das Personalisieren der Zertifikate über das Portal erfolgen. Solche Anpassungen waren bis anhin nur auf Anfrage bei und durch die Katadyn Group selbst möglich. Damit wird ein weiterer manueller und zeitaufwendiger Prozess digitalisiert. Im Sinne der Kreislaufwirtschaft wird auch in die Wiederaufbereitung der Geräte investiert. Hierzu gilt es die neuen mobilen Prozesse in Logistik und Produktion zu erweitern. Ausgewählten Partnern soll zukünftig Zugang auf die mobilen Prozesse gegeben werden, um so die durchgängige Datenerfassung über den ganzen Produktlebenszyklus sicherzustellen.

Begleitung durch GS1 Switzerland Solution Partner Netzwerk

Themenübergreifende Digitalisierungsprojekte mit mehreren Schnittstellen sind komplex und benötigen daher eine enge konzeptionelle und fach-

Katadyn Group:

Weltmarktführer für portable Wasserreinigungssysteme und -produkte

Die Katadyn Group ist eine global agierende Unternehmensgruppe, die sich auf das Themenfeld der autarken Nahrungs- und Trinkwasserversorgung spezialisiert hat. Mit der Gründungsmarke Katadyn werden seit mehr als 90 Jahren individuelle Wasserreinigungssysteme und -produkte für den Outdoor- und Marinebereich entwickelt und gefertigt. Die Katadyn Group mit Hauptsitz in Kemptthal (ZH) beschäftigt über 200 Personen in Niederlassungen in Europa, Asien und Nordamerika.
www.katadyngroup.com

technische Unterstützung. Gerade in kleinen und mittleren Unternehmen fehlt es häufig an internem Know-how für die technische Lösungskonzeption sowie später an den für die Umsetzung benötigten Ressourcen. Es ist daher wichtig, sich hierfür ein Netzwerk an externen Dienstleistern aufzubauen. «Wir wussten, was wir digitalisieren wollten, aber nicht, wie wir es technisch lösen können», erklärt Stefan Fries, Manufacturing Manager Katadyn Products. «Als GS1 Switzerland Solution Partner hat uns iiotPro strukturiert durch alle Projektphasen geführt. Ohne

iiotPro hätten wir ein Jahr nach dem Projektstart noch keine Umsetzung.» Die bestehenden Papierprozesse hatten durchaus auch Vorteile, insbesondere bezüglich ihrer Flexibilität. So lassen sich Spezialfälle im digitalisierten Prozess nicht mehr einfach durch eine Handnotiz dokumentieren. Erfolgreiche Digitalisierung heisst eben immer auch Standardisierung. ||

Trix Ammann
Head of Compliance and Regulatory
Katadyn Group



Erfolgreiche Digitalisierung heisst eben immer auch Standardisierung.

ANZEIGE

Wir bewegen Potential.

LOGJOB
FOR SUPPLY CHAIN EXPERTS

Logjob, die Personalberatung für Kader und Spezialisten in Logistik, SCM, Einkauf und Transport.
www.logjob.ch